

توافقنامه سطح خدمت "سوابق مصارف و صورتحساب"

۱. مقدمه

مشترک میتواند اطلاعات مربوط به سوابق مصرف و وضعیت صورتحساب های پرداختی خود را به شکل غیرحضوری دریافت کند. ارائه این خدمات زمانی میسر است که مشترک قبض (مشخصاً: شناسه قبض) خود را ارائه کند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی، کیفیت تحویل خدمت "سوابق مصارف و صورتحساب" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های اراک، ساوه، زرندیه، غرق آباد، دلیجان، خمین، محلات، تفرش، فراهان، کمیجان، آشتیان، خنداب و شازند می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

۳. دریافت سوابق مصرف و وضعیت صورتحساب های پرداختی از دفتر پیشخوان

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۱ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه گرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی در دسترس عموم می باشد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارسال سوابق مصرف و صورتحساب اعلام به مشترک خاتمه می یابد.
اقلام اطلاعاتی خروجی: سوابق مصارف و صورتحساب